

考试简报

2024 年第 4 期

西安开放大学考试宣传组

2024 年 7 月 7 日

提笔从容不负学海无涯，跃马扬鞭隽永一路繁花

——西安开放大学 2024 年春季学期期末考试工作圆满收官



忽而又夏，几枝蕙草正芳舒，万物并秀说葳蕤；学期已止，初心如磐跟耕沃土，以诚待考验成效。在学校考试工作领导小组的统一指挥和周密部署下，在相关职能处室和各分校的密切配合下，在全体考务工作人员和监考人员的共同努力下，众志成城、攻坚克难，圆满完成了 2024 年春季学期期末考试工作。

此次考试我校共设 17 个考点、1162 个考场，10814 位考生、24617 人次参加考试。成立以李彬书记、张彦庆校长为组长的 25 人考试工作领导小组，设 1 个领导小组办公室，组织协调 13 个考试工作组，征集监考人员 434 人，协力合作完成考试工作。

2024 年是教育强国建设规划纲要启动实施的开局之年，也是国家开放大学建校 45 周年，学校全面落实扩优提质行动计划。目前，国家开放大学正在进行未来五年开放教育教学整体规划，考试工作作为其中的重要组成部分，是未来教学

改革的重中之重。我校以高度的责任感和使命感，严格落实国家开放大学“强规范 促改革 提质量”的最新治考要求，凝聚考试共识，周密制定方案，精心组织实施，全面从严治考。考前进行了全面而细致的筹备工作，召开考试工作会、开展考务培训、强化考风考纪宣传、制定应急预案等；考试期间规范管理、组织有序，启用人脸识别核验技术，运用信息化手段实时监测，加强飞巡检查，坚持人防技防相结合，考纪考风良好；同时，做好考生服务保障工作，营造公平公正安全的考试环境。全校上下通力协作，共答“期末考试卷”。

一、体系联动 周密部署

学校发挥体系协同效应，围绕“安全、有序、保质”三个考试要点，提前规划、精心组织，为顺利完成考试奠定了基础。

■ 召开3级系统会议

6月17日，国家开放大学以远程视频形式组织召开了2024年春季学期期末考试工作视频会议，我校积极参加视频会议，围绕国开考试工作要求，制定考试工作方案。7月2日，学校组织召开了2024年春季学期期末考试工作会，对本次期末考试提出了明确要求，进行了详细安排部署。7月4日，教务处组织召开考务业务工作会，安排部署考务具体工作，就人脸识别、试卷保密、试卷装订、考核评测、舆情监控五个重点环节着重部署强调。考试期间，各工作小组紧盯关键环节，加强协同配合，推动各级会议决策部署落实落细、落地见效。

■ 成立1个领导小组

此次考试，学校成立了考试工作领导小组，由校党委书记李彬，校党委副书记、校长张彦庆担任组长，党委委员、副校长李福海，党委委员、副校长张斌担任副组长，全面统筹指导考试工作。领导小组下设考务办公室，管理考务工作组、卷库工作组、技术支持组、视频监控组、后勤安保组、应急处理小组、财务组、

宣传及网络舆情监控组、试卷评阅协调组、试卷评阅工作组、试卷评阅质量抽检组、成绩录入组和飞巡督查组 13 个工作组，全面负责考试各阶段工作。

■ 制定 1 个考试方案

学校研究制定了《2024 年春季学期期末考试工作实施方案》，细化工作职责、明确工作要求，对于试卷保密、试卷评阅、考试登分等重点工作提前制定实施方案，强化制度指引。

■ 组织 1 次重点巡查

学校高度重视试卷保密，主管校领导重点巡查了保密室，检查视频监控、人员值班、出入库登记情况。强调要提高保密意识，坚持“人人、时时、处处”讲保密；要提升保密等级，利用保密专车运送试卷，流转过程监控全覆盖，实现试卷“保管有章可循、交接有迹可循”；要加强双人双岗 24 小时值班制度，确保试卷的安全。

■ 开展 N 次考务培训

各考点多次开展了考务培训和监考培训，旨在严肃考试纪律，落实考试要求，尤其是加大人脸识别身份核验、考场监考、视频监控、试卷装订等工作力度，在考试期间针对监督检查发现的薄弱环节，及时组织考务人员进行总结改进，坚决防止违纪事件，确保考试公平公正。

二、靠前指挥 重点巡视

考试是人才培养的重要环节，是检查教学质量的重要方法，也是推动良好教风学风形成的重要手段。校领导高度重视考试工作，7 月 6 日至 7 日，深入考点巡视检查。重点查看考场布置、监考与巡考教师履职、考风考纪、服务考生情况，对考试环境、试卷保密、考场设置、身份核验等工作进行了检查和指导，并现场调研日常导学促学督学管理环节、了解学生学习过程中形成性考核的完成情况。



李彬（前排左 1）巡视考试工作

李彬书记

奔赴考点巡考。现场听取各考点负责同志相关工作汇报，实地查看考场、视频监控室、试卷保密室等重点场所，详细了解考试组织、考场布置、考务安排、考风考纪、服务

保障等具体情况，并提出具体指导意见。他对考点的考试工作表示肯定，同时要求各考点要严肃考风考纪，规范考试各环节管理，以更高的标准、更严的制度、更细的措施，强化督办，依法治考，从严治考，提高教学质量，办一所有尊严、有质量、有价值的大学。

张彦庆校长

详细了解考试过程中的各项细节，对考点的考试工作表示肯定，强调做好考试服务是增强办学凝聚力、提高办学质量、践行办学初心使命的基本责任，要求考



张彦庆（右 1）巡视考试工作

点继续严密组织好考试工作，严格把控考试工作程序，确保期末考试规范有序、安全平稳。在巡考残疾人学院考点时，详细了解了残疾人考生的实考率以及日常教学方式，强调务必要优化残疾考生服务。



李福海（左 1）巡视考试工作

李福海副校长重点督查“人脸识别”落实情况、留考管理工作。他要求，考点作为考试的一线堡垒，要压实主体责任，规范考试组织工作，严肃考风考纪；要坚持以考生为本，在考试工作规范性和科学性的前提下，为考生提供人性化考试服务；要严守质量底线，充分认识质量对开放大学的重要意义，努力办好人民满意的开放教育。

张斌副校长对考点的考场布置、试卷保密保管室设置及考场秩序、考风考纪、监考人员履职、后勤保障等情况进行了全面细致的了解和检查。强调“要强化风险防范意识，筑牢考试安全屏障”，以“时时放心不下”的责任感严肃考风考纪，并做好相关保障服务。



张斌（左 2）巡视考试工作

三、严肃考风 规范组织

推进考试改革是促进开放教育高质量发展和教育强国建设的必然要求。为响应国家开放大学改革号召，探索智能化考试，我校强化考风考纪建设，坚持技防人防相结合，加大违纪行为惩罚力度，并注重源头治理，加强学生诚信考试教育，筑牢教育质量防线。

■ 严把入口，铸牢“公平”关

1. 共守职责，巡视督导

光阴沧海，记录师者匠心
岁月长轴，观照育人之志。岗
位虽平凡，职责不平凡，巡考、
主考、督考、监考用坚守诠释
责任担当，用行动守护考试诚
信。**1** 个国开飞巡组不打招呼、
不发通知、直奔现场，赴我校
直属二分校第三考点检查考
试工作，了解考前培训会情况
查验考生承诺书，查验督考、
主考工作手册，考点考试工作
一切正常。**4** 个校内飞巡组不



定路线，不打招呼，不定时间对各考点进行巡视。重点就各考点组考情况、试场环境、试卷保密等重点环节进行巡视和指导，就有关问题进行现场指导解决。**17** 个主考是考点考试工作的第一负责人，全面领导并保证考点考试工作正常进行。**44** 个督考对所有考点进行全覆盖，及时规范考点考试管理，监督、检查覆盖了考场布置、身份核验、试卷收发、后勤保障等考试各环节的落实情况。**434** 个监考是考场的执法者和第一责任人，以高度的责任心和专业素养，严格遵循监考流程，对考场情况、考生情况进行了全面、细致的检查，及时处理考场中的突发状况，积极履职尽责，认真落实培训要求，规范考试程序，严肃考风考纪。全体考生文明守纪，沉着冷静，认真对待每一场考试。各考场纪律严明，井然有序。

如果说每一道题是对学子们知识掌握的小测，那么组织这场考试便是对我校教学组织的一次全面检验与信任。为期两天的考试期间，全校上下秉持以考生为中心、服务至上的理念，齐心协力、密切配合，确保考试各个环节无缝衔接、运行流畅，成功完成了本次考试工作。今后，我们将持续秉承干“事”不避“事”，担“责”不推“责”的工作态度，持续发扬“一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂”的教育精神，将开放大学这块教育品牌擦得更亮，喊得更响，抬得更高。

2. 科技助力，守护公平

学校响应国家教育数字化战略行动，高质量全面升级标准化考场，实现了考试数据及时采集、考试过程全程覆盖、考情动态全面掌握，数字化赋能彰显“西开智慧”。



启用人脸识别系统，确保真人真学真考。考生入场均通过先进的智能身份验证系统实施“面部识别”技术以验证身份，务必确保考生实到人数、人脸识别核验人数、考生签到人数的高度统一，严密防范、严厉打击替考行为，为“公平考试”保驾护航。

设立视频监控考点，强化考风考纪建设。国家开放大学设立直属一分校二十三考点、高新分校高新考点、大南门工作站直属第二十七考点、直属二分校第三考点这4个监控考点、共计75个监控考场，装配了高清视频监控系统，开展在线视频监控系统巡查，实现线上线下巡查实时互联互通。高陵考点作为第一次组织较大规模纸质考试的考点，学校设立视频监控组，对考试全程进行实时监控和即时录像，确保考试过程可追溯，总体来说，高陵考点考场布置规范，工作人员能够认真履职，考试各项工作要求得到有效落实。值得一提的是，在考前由于直属二分校第三考点网络受限，设备调试出现了问题。技术保障组克服困难，想方设法在考前完成了该考点的监控设备安装调试，确保了考试工作的顺利进行。



公平公正的考试环境和严肃的考风考纪，是教育公平内涵的应有之义。学校将继续抓好考试纪律管理工作，提升自身管理能力和水平，大力倡导和营造求真务实、严谨勤勉、真人真学真考的良好学风。

■ 实落细做，守好“平安”关

学校落实落细考试保障工作，强化考试全过程风险防范管理，在考试环境、考试秩序、试卷保密、考试舆情、数据核验等关键环节进行了周密安排和详细部署，确保了考试安全高效，考试工作组各司其职、通力配合，落实、落靠、落细各项服务保障措施，进一步守牢考场安全“主阵地”。

在考点入口处设立警戒线，安排专人值守，避免考试无关人员进入考区。为了让考生在入场前能有序入场，畅通安检通道，考点精心设计考



生入场动线，安排机动人员引导，让每一位考生都能安心应考。在考场正前方张贴违纪处理海报、手机管控海报、守纪标语海报，加强了考纪宣传教育和违纪震慑力度；统一设立人脸识别指示区，实现快速身份比对，确保考生身份的准确无误；统一配备挂袋统一管理手机，安装无线信号屏蔽器，防范高科技手段作弊。

在试卷运转过程中，卷库工作组严守试卷安全生命线，强化安全保密措施，以高度的保密意识，严格遵守安全保密规定，在试卷运输、分发、保管全过程、全方位监控试卷运转，确保试卷万无一失。

宣传及网络舆情监控组严密监控考试期间舆情工作，重点关注网络媒体、纸介媒体、电视媒体上扰乱考试秩序的信息，排查封堵隐患，及时发现及时处理。考试结束后，考务工作者严格落实考后核验工作，加强各项考试数据的核查、审查、系统上报等工作，确保零差错，对参加人脸识别的考生进行再次人工核验，反馈问题，促进技术升级和管理优化。

我校将继续保持昂扬的工作姿态，进一步加强考务管理，强化考试组织，规范考试管理。

■ 贴心服务，守护“暖心”关



学校坚持以考生为中心，于细微处见温情。为确保此次考试顺利进行，实施线上、线下融合助力，促进保障工作到边到底到位。

线上，学校及时发布考生须知、考点公告、温馨提示等信息，主动做好政策宣传和解疑释惑工作，为考生提供实用的考试信息服务，考生可以通过公众号、学

校官网、班级群等渠道了解考试规则及考场指引，为查找考场教室提供了极大的便捷。

线下，后勤保障工作组与各考点全程给考生提供细致、热情的服务。开设室内候场区域，在考生抵达考场后，根据考务进度第一时间打开考场，让考生进入候考，最大限度地避免考生晒伤中暑，同时采购葡萄糖注射液、藿香正气液等防暑降温药品及其他急救、常用药品，确保考生平安应考；在候考点、校内入场口等醒目位置放置考生须知、考场分布图等标识、标牌，安排专门考务人员为考生解答疑惑、指引方向；在考点设立打印处，为考生提供打印服务，方便学生打印准考证；配备饮用水处，方便学生自助饮用；多个细节服务保障，真正使广大考生真正感受到学校考试组织工作不仅张弛有度，更有暖心温度。

四、逐梦路上 温情相伴

此次考试过程中，有那么几个小故事，展现了开放教育“灵活、开放、包容、终身”的办学理念。

■ 故事 1：励志的求学者

直属一分校第二十三考点，有这样一位残疾考生，在家长的帮助下，准时来学校参加考试。他于 2023 年秋季在我校报读社会工作专业，“要不断提升社会工作助人自助的专业技能和职业素养，更好地实现自己的人生价值”他笃定地说道。

■ 故事 2：清凉的休息室

直属二分校第三考点，迎来了两位“准妈妈”考生，考务工作者以“26 度”服务显关怀，设立独立的休息室，让这两位考生“清凉候考”，感受学校的温暖。

■ 故事 3：奔跑的赶考者

高新分校考点，有一位远在外地工作，但仍然请假坚持参加考试的考生。他坚定地说“平时主要利用远程教育资源学习，马上就要毕业了，早早地买好了机票，请好了假，按时参加期末考试”。

■ 故事 4：特殊的“托儿所”

直属三分校第五考点，一考生带着刚放暑假的孩子来考试，考点安排工作人员在考务办公室照看小孩，为“妈妈”考生解决后顾之忧。

鹏北海，凤朝阳，又携书剑路茫茫。在人生求学路上，唯有坚定理想，方能负担那负担不了的风雨，探索那探索不及的星辰；方见春色漾于年华，迷雾消散，彩彻区明，迎接人生的葳蕤与芳华、时代的至善与蓬勃。“一代人有一代人的使命”，作为新时代开放大学的师与生，我们要双向奔赴，勇担社会主义建设者重任，践行终生教育理念，成就学习型社会之强。

（审核 宋博，宣传组 李昕燃、姚晖、张婷婷、颜钰姗、邢雅撰稿）